

## GESTÃO DE PROCESSOS E TOMADA DE DECISÃO #107206513

ADMINISTRAÇÃO - NOTURNO

 Faculdade de Administração e Ciências Contábeis

 Ivana Aparecida Ferrer Silva

Tipo de Disciplina: **OBRIGATÓRIO**

 Estrutura **2021/1**

 Turma **ADN**

 Carga Horária Teórica **24**

 Período **2024/1**

 Carga Horária Prática **8**

 Carga Horária Total **32**

 Carga Horária Campo **0**

**Homologado**

### Ementa da Disciplina (Recuperado do PPC vigente)

A Gestão de Processos. Instrumental para processos. Fluxo de processos e descrição de processos. Conceitos e Tipos de Tomada de Decisão. Etapas do Processo Decisório. Gestão da qualidade. Sistemas de qualidade. Método PDCA. Gestão de Mudanças. Modernas Ferramentas de Gestão Organizacional: Arquitetura Organizacional, Benchmarking, Empowerment, Gestão pela Qualidade Total, Reengenharia.

### Justificativa

Em um ambiente de negócios competitivo como o atual, a profissionalização da empresa na qualidade da gestão de seus processos passa a ser elemento essencial para garantir o sucesso nos negócios. Justifica-se a importância da disciplina a fim de formar gestores atentos aos mecanismos de controle e a excelência da qualidade oferecida através de seus processos. Elementos que viabilizam a eficiência operacional e a eficácia dos resultados institucionais e preparam o discente para assumir uma tomada de decisão baseada em dados reais.

### Objetivo Geral

Ao final desta disciplina o estudante será capaz de compreender e implementar elementos e metodologias atreladas a Gestão da Qualidade e de Processos, de modo que estas subsidiem a Tomada de Decisão institucional.

### Objetivos Específicos

- 1-Reconhecer e reproduzir ideias e conteúdos voltados para a racionalização da gestão da empresa.
- 2-Interpretar e reconhecer as conexões entre a teoria trabalhada nas Gestão de Processos e Tomada de Decisão.
- 3-Implementar métodos e técnicas organizacionais em situações reais.

4- Interpretar e avaliar contextos reais baseados em critérios bem definidos que podem ser externos ou internos viabilizando a efetividade organizacional.

## Metodologia

Aulas expositivas e dialogadas. Atividades individuais e em grupos. Estudo de casos práticos para tomadas de decisão. Palestras com especialistas das áreas e visita externa. Serão adotadas Metodologias ativas como a PBL e aula invertida. Além de metodologias colaborativas para pesquisa e diagnóstico organizacional em grupos de estudo por pares. Leituras, pesquisas em periódicos e livros; debates sobre os temas.

## Avaliação

A avaliação da disciplina acontecerá em 2 momentos específicos:

(A) Prova 1: valendo 0-10 (zero a dez pontos) ;e

(B) Prova 2: valendo 0-10 (zero a dez pontos).

OBS: O processo de avaliação compreende, ainda, a realização de Prova Final, adotada no PPC de Administração por ser enquadrado no Regime de Crédito, e realizados após o término do período letivo, conforme calendário acadêmico. No caso de ausência na Prova Final, o estudante terá direito a Segunda Chamada, em casos previstos em Lei (Art. 7 da Resolução n. 63/2018). Para ter direito a Prova Final a nota das médias deverá ser superior 5,0. O resultado final de cada componente curricular é composto da nota final, que incidirá de todas as atividades avaliativas previstas no plano de ensino, e da frequência, que deverá ser no mínimo de 75% da carga horária total. Obedecendo o Art. 17 da Resolução Consep n. 63/2018, e a previsão de Prova Final no PPC de Administração, será considerado aprovado o discente com frequência mínima de 75% da carga horária total e nota: I- igual ou superior a 7,0 (sete), resultante da média das avaliações (Provas 1 e 2) do período letivo. II - igual ou superior a 5,0 (cinco), resultante da média entre a nota da Prova Final e a média de avaliações do período letivo.

## Informações Adicionais

Não há informações adicionais.

## Conteúdo Programático

Unidade 1 – Gestão da Qualidade, sistemas de qualidade e Método PDCA

Unidade 2 – Gestão por processos. Análise e modelagem de processos. A qualidade na gestão dos processos

Unidade 3 – Tomada de Decisão

## Bibliografia

| Referência                                                                                                                                    | Tipo         | Existe na Biblioteca? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|
| BARBARÁ, S. (organizador). Gestão por processos: fundamentos, técnicas e modelos de implementação. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2012.         | Básica       | Sim                   |
| CRUZ, T. Sistemas, Métodos e Processos: Administrando Organizações por meio de Processos de Negócios. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2012.           | Básica       | Sim                   |
| GOMES, L. F. A. M.; GOMES, C. F. S. Tomada de Decisão Gerencial: enfoque multicritério. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2005.                         | Básica       | Sim                   |
| GOMES, L. F. A. M.; GONZÁLES-ARAYA, M. C.; CARIGNANO, C. Tomada de Decisões em Cenários Complexos. São Paulo: Cengage Learning, 2004.         | Básica       | Sim                   |
| ARAÚJO, L. C. G. Organização, Sistemas e Métodos e as Modernas Ferramentas de Gestão Organizacional. São Paulo: Atlas, 2004.                  | Complementar | Sim                   |
| CRUZ, T. Sistemas, Métodos e Processos: Administrando Organizações por meio de Processos de Negócios. São Paulo: Atlas, 2013.                 | Complementar | Não                   |
| ARAUJO, L. C. G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias. São Paulo: Atlas, 2012.                                                | Complementar | Não                   |
| D'ASCENÇÃO, L.C.M. Organização, sistemas e métodos: análise, redesenho e informatização de processos administrativos. São Paulo: Atlas, 2001. | Complementar | Não                   |

| <b>Referência</b>                                                                                                                                                   | <b>Tipo</b>  | <b>Existe na Biblioteca?</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|
| LERNER, W. Organização, Sistemas e Métodos. São Paulo: Atlas, 2013.                                                                                                 | Complementar | Não                          |
| LLATAS, M. V. OSM Organização, Sistemas & Métodos uma visão contemporânea. Academia Pearson. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.                                | Complementar | Não                          |
| MINTZBERG, H. Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações/ Henry Mintzberg; tradução Ailton Bomfim Brandão. – 2. ed. – São Paulo: Atlas, 2003. | Complementar | Não                          |
| OLIVEIRA, D. P. R. Sistemas, Organização & Métodos: uma abordagem gerencial. 14. ed. São Paulo: Atlas, 2004.                                                        | Complementar | Sim                          |
| YU, A. S. O. Tomada de Decisão nas Organizações: uma visão multidisciplinar. São Paulo: Saraiva, 2011.                                                              | Complementar | Não                          |